

## **ЗАЯВЛЕНИЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ЕМЕА (ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА) – ОТЗЫВ ИЗДЕЛИЯ «ЛЮЛЬКА-КАЧАЛКА ROCK 'N PLAY»**

«На протяжении почти 90 лет компания Fisher-Price уделяет первостепенное внимание безопасности детей.

За последнее время возникли вопросы относительно люльки-качалки Rock 'n Play от Fisher-Price. Мы заботимся о безопасности нашей продукции. Тем не менее, в связи с сообщениями об инцидентах, причиной которых стало использование изделия не в соответствии с предупреждениями и инструкциями по безопасности, мы решили провести добровольный отзыв люльки-качалки Rock 'n Play совместно с Комиссией по безопасности потребительских товаров.

Fisher-Price имеет давнюю традицию рассматривать безопасность в качестве наивысшего приоритета, о чем мы с гордостью говорим. Мы в Fisher-Price хотим, чтобы родители во всем мире знали, что у нас есть все основания продолжать эту традицию».

- Чак Скотон (Chuck Scothon), генеральный директор, Fisher-Price

---



## **ТЕЗИСЫ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ЕМЕА (ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА) – ОТЗЫВ ИЗДЕЛИЯ**

- На протяжении почти 90 лет компания Fisher-Price уделяет первостепенное внимание безопасности детей.
- За последнее время возникли вопросы относительно люльки-качалки Rock 'n Play от Fisher-Price. Мы заботимся о безопасности нашей продукции.
- В связи с сообщениями об инцидентах, причиной которых стало использование изделия не в соответствии с предупреждениями и инструкциями по безопасности, мы

решили провести добровольный отзыв изделия совместно с Комиссией США по безопасности потребительских товаров (US Consumer Product Safety Commission, CPSC).

- В ЕС данный отзыв распространяется на все модели люльки-качалки Rock 'n Play от Fisher-Price, включая следующие:
  - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
  - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
  - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
  - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
  - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Компания Fisher-Price просит родителей и лиц, осуществляющих уход за детьми и использующих люльку-качалку Rock'n Play для своего младенца, прекратить использование данного изделия.
- В качестве компенсации за возврат люльки-качалки Rock 'n Play потребители получат полное возмещение средств за люльки-качалки Rock' n Play, приобретенные в ЕС в течение последних 2-х лет.
- На данный момент, потребителям, которые приобрели люльку-качалку FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ онлайн, не следует выполнять каких-либо немедленных действий по возврату изделия и получению возмещения. В течение недели, начинающейся с понедельника 15 апреля 2019 года, ваш интернет-магазин отправит электронное письмо всем потребителям, которые приобрели в нем изделие в пределах ЕС. В данном электронном письме будет содержаться информация о деталях возврата изделия в интернет-магазин для получения возмещения средств. Потребителям, которые приобрели другие модели люльки-качалки Rock' n Play онлайн, следует обратиться в Службу по работе с клиентами компании Mattel в той стране ЕС, в которой было приобретено изделие.
- Потребителям, которые приобрели люльку-качалку Rock 'n Play через другой розничный канал (не онлайн) необходимо связаться со Службой по работе с клиентами Mattel в той стране ЕС, в которой ими было приобретено изделие.
- **Великобритания:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
- **Франция:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
- **Германия:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
- **Италия:** [Serv.Ital@Mattel.com](mailto:Serv.Ital@Mattel.com)
- **Испания:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
- **Нидерланды:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- **Бельгия:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Потребителям, которые приобрели люльку-качалку Rock 'n Play в других странах ЕС (не в Великобритании, Франции, Германии, Италии, Испании, Нидерландах и Бельгии), в Норвегии, Исландии, Лихтенштейне и Швейцарии или в странах Ближнего

Востока и Африки, необходимо связаться со Службой по работе с клиентами компании Mattel в Великобритании (см. адрес выше).

- Потребители могут посетить веб-сайт [www.Fisher-PriceSafety.com](http://www.Fisher-PriceSafety.com) для получения информации, или [www.service.mattel.com](http://www.service.mattel.com) и нажать на “Recalls & Safety Alerts” (Предупреждения по отзывам и безопасности), чтобы ознакомиться с дополнительной информацией.
- Fisher-Price имеет давнюю традицию рассматривать безопасность в качестве наивысшего приоритета, о чем мы с гордостью говорим. Мы в Fisher-Price хотим, чтобы родители во всем мире знали, что у нас есть все основания продолжать эту традицию. Мы по-прежнему привержены данным ценностям.

**# # #**